



# Transporteurs : Présentation & Comparatif

Livre Blanc



## Comparatif de tous les transporteurs

Tous les transporteurs et options de livraison en un coup d'oeil

[sendcloud.fr](https://sendcloud.fr)

# Expédier avec Colissimo



## colissimo

## À propos de Colissimo

Colissimo est le service de livraison de colis aux particuliers de La Poste, c'est un service de livraison de référence sur le marché français. Colissimo propose de nombreux services, comme l'envoi de colis à l'international, la livraison à domicile mais aussi en points de retrait.



## Colissimo International

Colissimo International propose un service de livraison au réseau très vaste. La livraison à domicile contre signature est possible vers plus de 235 destinations pour un délai allant de 3 à 10 jours. Certainement l'une des offres les plus complètes pour l'envoi de vos colis aux quatre coins du monde.

## Caractéristiques de Colissimo

- ✓ Livraison à domicile sous 48 heures
- ✓ Possibilité de remise contre signature
- ✓ Destinataire informé de la livraison par e-mail
- ✓ Colis traçable à tout moment
- ✓ Remise en point de retrait si absence du destinataire
- ✓ Possibilité de retirer son colis pendant 15 jours
- ✓ 19 000 points de retraits en France

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
<b>Colissimo sans signature</b>	30 kg	Max L + l + h = 200 cm Min 16 x 11 x 1 cm	23€/kg	Oui Jusqu'à 15 colis
<b>Colissimo avec signature</b>	30 kg	Max L + l + h = 200 cm Min 16 x 11 x 1 cm	33€/kg	Oui Jusqu'à 15 colis
<b>Colissimo en points de retrait</b>	20 kg	Max L + l + h = 200 cm Min 16 x 11 x 1 cm	23€/kg	Oui Jusqu'à 15 colis
<b>Colissimo international</b>	30 kg	Max L + l + h = 200 cm Min 21 x 16 x 1 cm	33€/kg	Oui Jusqu'à 15 colis

# Expédier avec La Lettre Suivie



## Lettre suivie

## À propos de La Lettre Suivie

La Lettre Suivie de La Poste est la solution idéale pour vos envois légers ou de petites tailles. Simple et efficace, c'est la solution facile pour une livraison en moins de 48 heures.



### Flexibilité de la Lettre Suivie

Une grande flexibilité d'affranchissement est proposée par le service de La Poste. L'affranchissement s'adapte au poids et à la destination de votre envoi et peut être fait en ligne, à un guichet ou encore à un automate en bureau de poste.

### Caractéristique de la Lettre Suivie

- ✓ Livraison en boîte aux lettres sous 48 heures
- ✓ Pas besoin de signature
- ✓ Dépôt de vos envois en boîte aux lettres
- ✓ Lettre traçable à tout moment
- ✓ Jusqu'à 3 kg en France
- ✓ Livraison à l'international en 3 à 7 jours
- ✓ Envoi neutre en CO2
- ✓ Pas d'assurance

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
<b>Lettre Suivie</b> France	3 kg	Moins de 3 cm d'épaisseur	Aucune	Non Dépôt en boîte aux lettres
<b>Lettre Suivie</b> Internationale	2 kg	Moins de 3 cm d'épaisseur	Aucune	Non Dépôt en boîte aux lettres

# Expédier avec Chronopost



chronopost

## À propos de Chronopost

Chronopost est le leader français de la livraison express de colis et vous assure d'une livraison à J+1. L'entreprise livre plus de 150 millions de colis par an et s'appuie sur plus de 3 700 collaborateurs.

### La livraison express

L'offre de Chronopost est simple et repose uniquement sur la livraison express. Il s'agit de la solution idéale si vous désirez satisfaire des clients pressés ou ajouter une nouvelle option de livraison à votre boutique en ligne. Il est même possible d'être livré le jour même avec Chrono Samedi (dépôt du colis en agence Chronopost avant 15 h).

### Caractéristiques de Chronopost

- ✓ Livraison à J ou J+1
- ✓ Remise contre signature
- ✓ Livraison haute précision avec Predict
- ✓ Colis traçable à tout moment
- ✓ Livraison le soir et le dimanche
- ✓ Remise en point de retrait en cas d'absence
- ✓ 18 300 points de contact en France
- ✓ Ma collecte fresh pour les produits frais
- ✓ Pas d'assurance standard (Optionnelle avec Ad Valorem)

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
<b>Chrono Samedi</b>	30 kg	Max L = 150 cm et L + 2l + 2h = 300 cm	23€/kg	Oui
<b>Chrono 10</b> (avant 10h)	30 kg	Max L = 150 cm et L + 2l + 2h = 300 cm Min 30 x 21 cm	33€/kg	Oui
<b>Chrono Relais</b>	20 kg	Max L = 100 cm et L + 2l + 2h = 250 cm Min 30 x 21 cm	23€/kg	Oui
<b>Chrono Express</b> (international)	30 kg	Max L = 150 cm et L + 2l + 2h = 300 cm Min 30 x 21 cm	33€/kg	Oui

Plus d'informations sur les conditions, tarifs, enlèvements et procédures de réclamation ?  
Rendez-vous sur : [support.sendcloud.com/hc/fr](https://support.sendcloud.com/hc/fr)

# Expédier avec Mondial Relay



## À propos de Mondial Relay

Mondial Relay est le leader de la livraison de colis en points relais. Cette offre de livraison est particulièrement appréciée des français puisqu'étant la plus économique tout en restant très pratique. Il s'agit de la solution la plus verte puisqu'elle limite l'impact écologique du dernier kilomètre.

### La livraison en points relais

Même si Mondial Relay propose également des services de livraison à domicile, son cœur de métier est la livraison en points relais, domaine dans lequel l'entreprise est leader. L'e-acheteur peut choisir son point relais (en fonction de son trajet travail - domicile par exemple) parmi les commerçants du quartier, qui proposent souvent des horaires flexibles.

### Caractéristiques de Mondial Relay

- ✓ Livraison en 3 jours (6 jours en Europe)
- ✓ Remise contre présentation d'une pièce d'identité
- ✓ Plus de 7 000 points relais en France
- ✓ Choix du point relais par le client
- ✓ Destinataire informé de la livraison par e-mail
- ✓ Impression de l'étiquette d'envoi à la maison
- ✓ Colis traçable à tout moment
- ✓ Possibilité de retirer son colis pendant 14 jours
- ✓ Différents niveaux d'assurance possibles

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
Livraison à domicile	30 kg	Max L = 120 cm et L + l + h = 150 cm Min 20 x 10 cm	De 50 à 500 €	Oui, jusqu'à 60 colis
Points relais	50 kg	Max L = 200 cm et L + l + h = 200 cm	De 50 à 500 €	Oui, jusqu'à 60 colis
Drive	150 kg	Service spécial pour les encombrants	De 50 à 500 €	-
Points relais Europe	50 kg	Max L = 200 cm et L + l + h = 200 cm	De 50 à 500 €	Oui, jusqu'à 60 colis

# Expédier avec DHL Express



## À propos de DHL Express

Premier prestataire mondial de services express, DHL Express achemine vos colis vers l'endroit souhaité et en temps voulu. Il s'agit d'une option d'expédition premium qui vous fait profiter d'un vaste réseau qui s'étend sur 220 pays et d'un contrôle précis du moment de livraison.

### La livraison à la demande

Une fois le colis entre les mains de DHL Express, le client est informé par SMS ou e-mail du statut de l'envoi et peut accéder au système de livraison à la demande. Cela permet une livraison flexible où l'e-acheteur peut modifier le mode de livraison ou encore le créneau de livraison.

### Caractéristiques de DHL Express

- ✓ Livraison à J+1
- ✓ Possibilité de remise contre signature
- ✓ Destinataire informé par SMS ou e-mail
- ✓ Suivi du colis heure par heure
- ✓ Remise en point de retrait si absence
- ✓ Envoi de colis dépassant le poids ou les dimensions standards possible (demande spéciale, jusqu'à plus d'une tonne)
- ✓ Pas d'assurance standard

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
DHL Express 9:00	30 kg	Max 120x80x80 cm	En option	Jusqu'à 5 colis et avant 17h
DHL Express 12:00	70 kg	Max 120x80x80 cm	En option	Jusqu'à 5 colis et avant 17h
DHL Express Worldwide	70 kg	Max 120x80x80 cm	En option	Jusqu'à 5 colis et avant 17h



# Expédier avec UPS



## À propos d'UPS

Le géant américain de l'expédition de colis propose de nombreux services de livraison et bénéficie d'un réseau qui s'étend sur environ 220 pays, et des solutions de transport par voie routière, ferroviaire, aérienne et maritime. UPS représente presque un demi-million d'employés dans le monde.

### UPS Express saver

UPS Express Saver vous permet d'envoyer des colis n'importe où (France et international) en un temps limité. Les colis peuvent peser jusqu'à 70 kg et la mise en place d'une collecte est disponible, en option.

### Caractéristiques d'UPS

- ✓ Livraison à J+1 possible
- ✓ Signature à la réception
- ✓ Notifications d'expédition et de livraison
- ✓ Colis traçable à tout moment
- ✓ Enlèvement possible le jour même
- ✓ Poids et dimensions maximales élevés
- ✓ Envoi de colis dépassant les limites de taille et de poids moyennant un supplément

Tous les modes de livraison d'UPS n'incluent pas d'assurance par défaut. Vous souhaitez assurer vos envois ? Optez pour l'assurance complémentaire Sendcloud.

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
<b>UPS Standard</b>	70 kg	Max L = 274 cm et L + 2l + 2h = 400 cm	En option	Oui
<b>UPS Express Plus</b> (avant 9h)	70 kg	Max L = 274 cm et L + 2l + 2h = 400 cm	En option	Oui
<b>UPS Express Saver</b>	70 kg	Max L = 274 cm et L + 2l + 2h = 400 cm	En option	Oui
<b>UPS Access Point</b>	70 kg	Max L = 274 cm et L + 2l + 2h = 400 cm	En option	Oui

Plus d'informations sur les conditions, tarifs, enlèvements et procédures de réclamation ?  
Rendez-vous sur : [support.sendcloud.com/hc/fr](https://support.sendcloud.com/hc/fr)

# Expédier avec Delivengo



## À propos de Delivengo

La Poste propose un service de livraison pensé pour les e-commerçants : Delivengo. Ce service utilise le centre de traitement La Poste, dédié à l'international, et dispose alors d'un réseau fiable et de nombreux avantages qui l'accompagnent. Delivengo est spécialisé dans l'envoi de petits colis à l'international.

### Envoi de petits colis à l'étranger

L'offre est modulable, dans l'objectif de satisfaire vos besoins en tant qu'e-commerçant. C'est vous qui choisissez si vous souhaitez disposer du suivi en temps réel pour suivre votre colis jusqu'à son destinataire, ou encore d'envoyer vos colis avec accusé de réception.

### Caractéristiques de Delivengo

- ✓ Livraison en boîte aux lettres par le facteur
- ✓ Livraison dans 190 pays
- ✓ Livraison de 2 à 5 jours vers l'Europe
- ✓ Délais de 6 à 12 jours vers le reste du monde
- ✓ Suivi de bout en bout dans 45 pays
- ✓ Tarification compétitive pour les envois de faible valeur

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
<b>Delivengo</b> Service prioritaire	2 kg	Max = L + l + H = 90 cm (longueur ≤ 60cm)	Aucune	Oui
<b>Delivengo</b> Service économique	2 kg	Max = L + l + H = 90 cm (longueur ≤ 60cm)	Aucune	Oui
<b>Delivengo</b> Avec Suivi	2 kg	Max = L + l + H = 90 cm (longueur ≤ 60cm)	Aucune	Oui
<b>Delivengo</b> Recommandé international R1 Avec ou sans avis de réception	2 kg	Max = L + l + H = 90 cm (longueur ≤ 60cm)	45 €	Oui
<b>Delivengo</b> Recommandé international R2 Avec ou sans avis de réception	2 kg	Max = L + l + H = 90 cm (longueur ≤ 60cm)	150 €	Oui



# Expédier avec GLS



## À propos de GLS

Transporteur encore assez jeune par rapport à ses concurrents directs sur le marché, GLS a maintenant une ampleur internationale et propose des services fiables aux prix compétitifs. L'entreprise compte à présent plus de 200 000 clients et livre plus de 600 millions de colis par an.

### L'EuroBusinessParcel

Les livraisons européennes (internationales) de GLS sont planifiées et coordonnées avec précision et des centres de distribution modernes relient les différents pays. L'entreprise est capable de livrer les principaux marchés européens en moins de 48 heures, ce qui en fait l'un des réseaux les plus efficaces.

### Caractéristiques de GLS

- ✓ Livraison généralement en moins de 24 h
- ✓ Livraison en moins de 48 heures pour certaines villes d'Europe
- ✓ Signature numérique du destinataire
- ✓ Suivi des envois en temps réel
- ✓ Deuxième présentation du colis incluse
- ✓ Livraison possible dans un ParcelShop GLS
- ✓ 4 800 points de retraits en France
- ✓ Destinataire informé par e-mail
- ✓ Offre flexible de livraison avec FlexDeliveryService

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
<b>BusinessParcel</b>	30 kg	Max L = 200, l = 80, h = 60 et L = 2L + 2h = 300 cm	690 €	Oui
<b>ShopDeliveryService</b>	30 kg	Max L = 200, l = 80, h = 60 et L = 2L + 2h = 300 cm	690 €	Oui
<b>EuroBusinessParcel</b>	30 kg	Max L = 200, l = 80, h = 60 et L = 2L + 2h = 300 cm	690 €	Oui

# Expédier avec DPD France



dpd

## À propos de DPD France

DPD France bénéficie de l'expérience et du très étendu réseau de DPDgroup, avec entre autres 8 500 relais Pickup répartis sur le territoire. Rien qu'en 2020, DPD France a livré plus de 86 millions de colis. Avec DPD vous optez pour la tranquillité et la flexibilité avec des offres adaptées aux e-commerçants et à leurs clients.



### Le service Predict de DPD

Le service Predict de DPD apporte autonomie et flexibilité à vos clients. Ils sont prévenus à l'avance du créneau de livraison et peuvent modifier leur choix jusqu'à minuit la veille ou en cas d'absence. Pour plus de quiétude, un code personnalisé sécurise la livraison.

### Caractéristiques de DPD France

- ✓ Livraison sous 24 à 48 heures
- ✓ Livraison flexible avec Predict
- ✓ Suivi des colis en temps réel 24 h/24
- ✓ Livraison sur le lieu de travail
- ✓ Livraison en Europe sous 48 à 96 heures
- ✓ Retours simplifiés en relais Pickup
- ✓ 8 500 relais Pickup en France

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
DPD Predict	30 kg	Max L = 200 cm et L + 2l + 2h = 300 cm	33 €/kg	Oui
DPD Classic	30 kg	Max L = 200 cm et L + 2l + 2h = 300 cm	33 €/kg	Oui
DPD Classic Europe	30 kg	Max L = 175 cm et L + 2l + 2h = 300 cm	33 €/kg	Oui
DPD Relais Pickup	20 kg	Max L = 100 cm et L + 2l + 2h = 250 cm	33 €/kg	Oui

# Expédier avec FedEx



## À propos de FedEx

DPD France bénéficie de l'expérience et du très étendu réseau de DPDgroup, avec entre autres 8 500 relais Pickup répartis sur le territoire. Rien qu'en 2020, DPD France a livré plus de 86 millions de colis. Avec DPD vous optez pour la tranquillité et la flexibilité avec des offres adaptées aux e-commerçants et à leurs clients.



### Service SenseAware de FedEx

Le service Predict de DPD apporte autonomie et flexibilité à vos clients. Ils sont prévenus à l'avance du créneau de livraison et peuvent modifier leur choix jusqu'à minuit la veille ou en cas d'absence. Pour plus de quiétude, un code personnalisé sécurise la livraison.

### Caractéristiques de FedEx

- ✓ Livraison le lendemain
- ✓ Multicapteur SenseAware pour les marchandises délicates
- ✓ Suivi des colis en temps réel 24 h/24 avec Priority Alert
- ✓ Poids maximal élevé
- ✓ Possibilité d'expédier des marchandises dangereuses
- ✓ Livraison possible le lendemain en Europe et vers quelques destinations internationales
- ✓ Solution FedEx InSight pour les e-commerçants ayant un important volume de colis

	Poids max	Dimensions	Assurance	Collecte
<b>Fedex Priority Overnight</b>	68 kg	Max L = 274 cm et L + 2l + 2h = 330 cm	En option avec Trade Network	Oui
<b>FedEx Europe First</b>	68 kg	Max L = 274 cm et L + 2l + 2h = 330 cm	En option avec Trade Network	Oui
<b>FedEx International Priority</b>	68 kg	Max L = 274 cm et L + 2l + 2h = 330 cm	En option avec Trade Network	Oui
<b>FedEx International Economy</b>	68 kg	Max L = 274 cm et L + 2l + 2h = 330 cm	En option avec Trade Network	Oui

# Expédier avec Sendcloud



## La solution multi-transporteurs

Chaque transporteur possède ses avantages et inconvénients tout comme chacun de vos clients ses propres besoins et attentes. Afin de pouvoir satisfaire toutes les demandes de vos clients, Sendcloud vous permet de combiner différents modes de livraison et de travailler avec les meilleurs transporteurs d'Europe.



chronopost



ups



dpd



Lettre suivie



MONDIAL  
RELAY



colissimo



delivengo



GLS



FedEx®



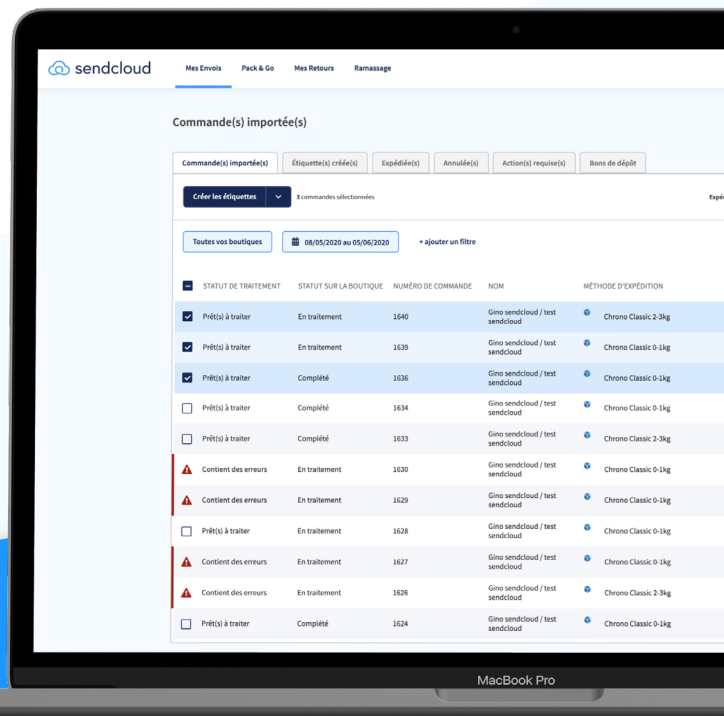
DHL  
EXPRESS

## À propos de Sendcloud

Le but de Sendcloud est simple, vous permettre d'envoyer le plus simplement possible. La plateforme logistique accompagne plus de 15 000 e-commerçants à travers l'Europe. En étant proche de ses clients, Sendcloud parvient à leur fournir un service sur mesure de qualité.

## Caractéristiques de Sendcloud

- ✓ Plateforme multi-transporteurs
- ✓ Tarifs d'envoi compétitifs
- ✓ Utilisation de vos propres contrats de transport
- ✓ Connecté avec toutes les principales plateformes e-commerce
- ✓ Étiquettes d'envoi imprimables en un clic
- ✓ Systèmes de livraison intelligents
- ✓ E-mail & page de suivi personnalisables
- ✓ Portail de retour personnalisable
- ✓ Abonnement gratuit pour les boutiques en ligne de petites tailles ou débutantes



Plus d'informations sur les conditions, tarifs, enlèvements et procédures de réclamation ?  
Rendez-vous sur : [support.sendcloud.com/hc/fr](https://support.sendcloud.com/hc/fr)

